




Tutorial Site
Família Airstage


FUJITSU



**Bem-vindo à Família Airstage,
nosso programa de pontuação
para instaladores e parceiros.**

O objetivo desse tutorial é facilitar o **cadastro de empresas, lançamento de novas pontuações e resgate de pontos** na plataforma do Programa Família Airstage.

Assim sendo, o conteúdo está dividido em três partes: uma que orienta você a se cadastrar no site, outra que te ajuda a lançar instalações para acumular pontos e a última parte responsável por te orientar a resgatar seus prêmios.

**Quanto mais instalações você
cadastrar no site da Família Airstage,
mais vantagens você tem!**

Sumário

01 Cadastro de Empresas

Página 04

02 Lançamento de instalações

Página 09

03 Resgate de Pontos

Página 15



01

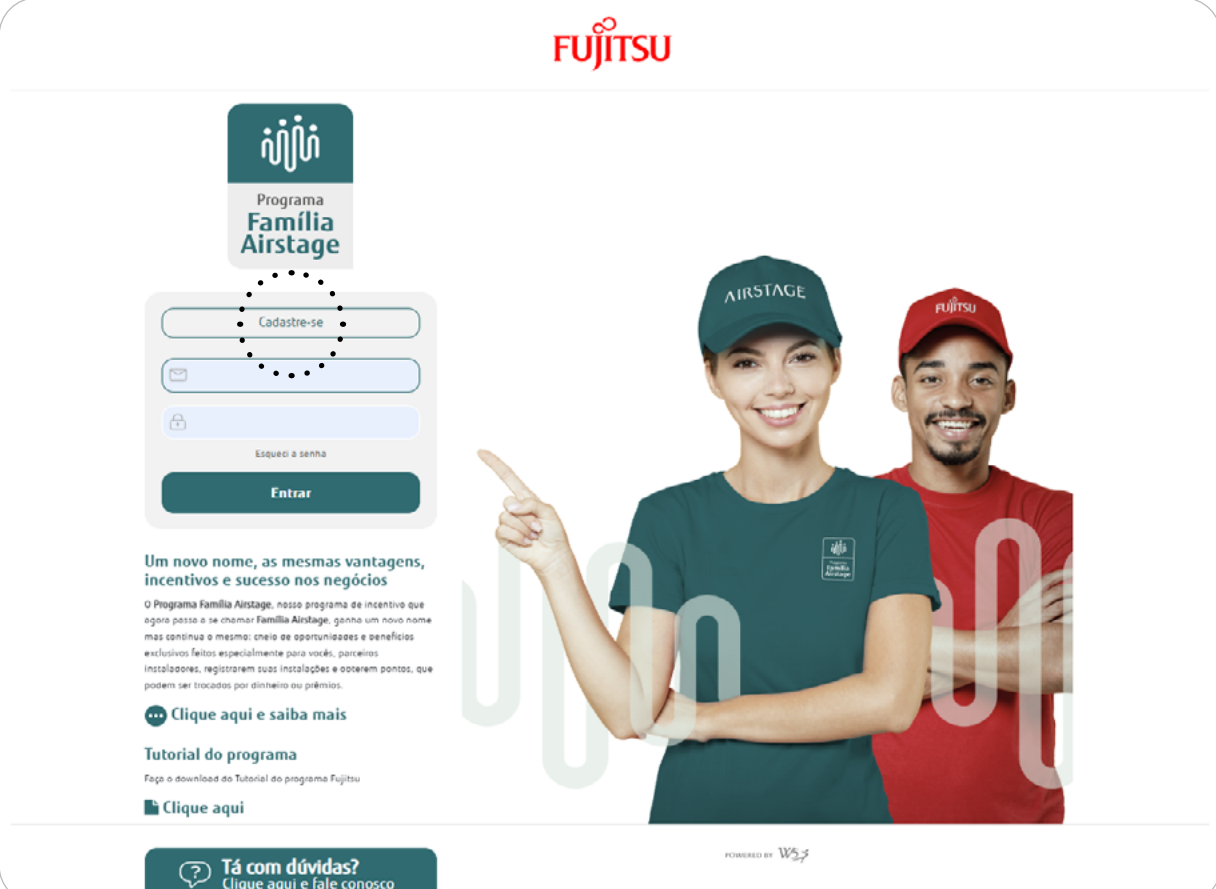
Cadastro de Empresas



Acesse o QR Code e cadastre-se agora!

Siga o passo a passo a seguir para se credenciar ao Programa Família Airstage.

- 01 Acesse o site <https://familiaairstage.com.br/login/>
- 02 Clique em **"Cadastre-se"**, conforme demonstrado na imagem.



FUJITSU

Programa **Família Airstage**

Cadastre-se

Entrar

Um novo nome, as mesmas vantagens, incentivos e sucesso nos negócios

O Programa Família Airstage, nosso programa de incentivo que agora passa a se chamar Família Airstage, ganha um novo nome mas continua o mesmo: cheio de oportunidades e benefícios exclusivos feitos especialmente para vocês, parceiros instaladores, registrarem suas instalações e obterem pontos, que podem ser trocados por dinheiro ou prêmios.

... Clique aqui e saiba mais

Tutorial do programa

Faça o download do Tutorial do programa Fujitsu

... Clique aqui

Tá com dúvidas? Clique aqui e fale conosco

POWERED BY WS3

01 Cadastro de Empresas

5

03 Abrirá uma tela com campos para você preencher com seus dados, tais como CNPJ, CPF e e-mail. Complete todos os campos, não deixe nenhum vazio, e clique em **"Próximo"**.

- » Lembrando que **"Nome Completo do Proprietário"** e **"CPF do Proprietário"** são referentes aos dados do próprio instalador.
- » Se você é novo no Programa Família Airstage, ou seja, se ainda não for um credenciado, no campo **"Credenciado?"**, selecione a opção **"Não"**.

04 Em seguida, você deverá informar os dados de endereço da sua empresa. Após preencher todos os campos, clique em **"Próximo"**.

Próximo

01 Cadastro de Empresas

6

05 Você entrará no campo de **"Autenticação"** e precisará definir sua senha.

- » A senha deve conter ao menos 8 caracteres, números e letras, sendo uma maiúscula;
- » O login será o e-mail cadastrado nos dados da empresa.

FUJITSU Programa Família Airstage » Sobre a campanha [Faça seu Login](#)

Login > CADASTRE-SE

Cadastre-se

Preencha seu cadastro e faça parte da **FAMÍLIA FUJITSU**

✓ Dados da empresa ✓ Endereço da empresa ○ Autenticação

CADASTRE SUA SENHA DE ACESSO

Senha Repetir Senha

1. A senha deve conter ao menos 8 caracteres, números e letras, sendo uma maiúscula;
2. O login será o e-mail cadastrado nos Dados da empresa.

« Voltar Próximo

Tá com dúvidas?
Clique aqui e fale conosco

01 Cadastro de Empresas

7

- 06** Na etapa seguinte, será disponibilizado o Regulamento da Campanha Família Airstage. Leia o documento com atenção e selecione a opção **“Declaro ter lido e estar de acordo com o Regulamento da Campanha Família Airstage”** no final da página.

FUJITSU [» Sobre a campanha](#) [Faça seu Login](#)

Login > CADASTRE-SE

Cadastre-se

Preencha seu cadastro e faça parte da **FAMÍLIA FUJITSU**

✓ Dados da empresa ✓ Endereço da empresa ✓ Autenticação

QUASE LÁ!

Leia abaixo o Regulamento da campanha **FAMÍLIA FUJITSU** para finalizar seu cadastro.

Nesse sentido, com o acesso ao website <https://familia.fujitsu-general.com> automaticamente coletaremos algumas informações sobre você e o seu acesso, tal como o seu endereço de IP (Internet Protocol) usado para que seu dispositivo se conecte à internet, bem como outras informações como por exemplo quais páginas de nosso website você visita. Essas informações são protegidas e usadas unicamente para monitorar o nosso website e melhorar a experiência dos visitantes ao nosso website.

Os navegadores que você poderá utilizar são automaticamente configurados para permitir o uso de cookies nos seus dispositivos. Todavia, caso você não deseje que os cookies sejam utilizados quando do acesso, você pode configurar o seu navegador para recusar novos cookies, eliminar os já existentes ou ser informado quando novos cookies estão sendo enviados para o seu equipamento.

Contudo, verifique que, ao desativar cookies, alguns serviços poderão não funcionar corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

5. Armazenamento e retenção de dados pessoais

Os dados pessoais dos Usuários serão utilizados estritamente para atingir as finalidades para as quais foram coletados e para permitir à Fujitsu cumprir suas obrigações legais e armazenados com segurança.

Declaro ter lido e estar de acordo com o **Regulamento da Campanha Família Fujitsu**

[« Voltar](#) [Finalizar cadastro](#)

Tá com dúvidas?
Clique aqui e fale conosco

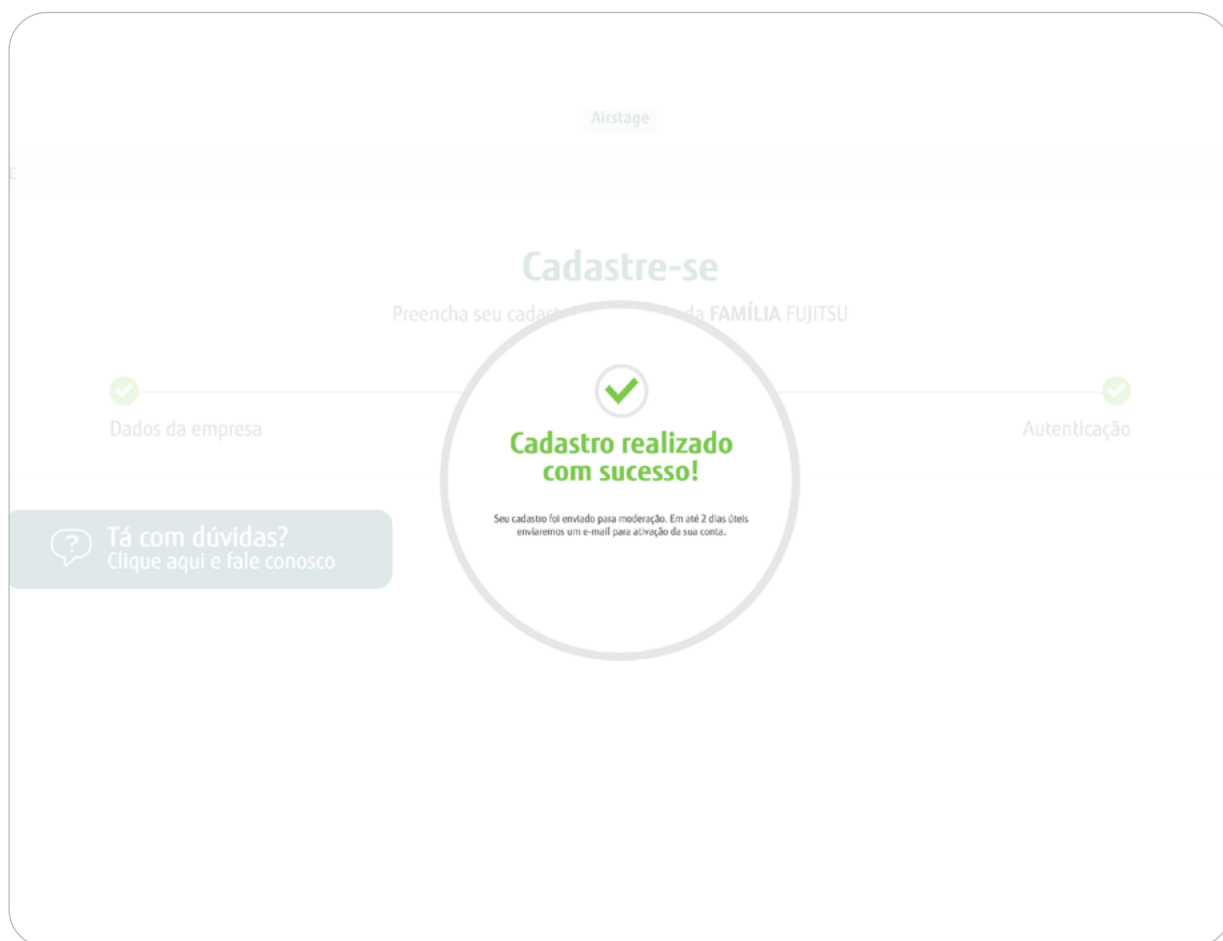
Feito isso, clique em **“Finalizar cadastro”**.

Finalizar cadastro

01 Cadastro de Empresas

8

- 07** Aparecerá um aviso "**Cadastro realizado com sucesso!**". Seus dados serão enviados para a equipe Família Airstage e em, no máximo, dois dias úteis será analisado. Após análise, enviaremos um e-mail com um link onde você ativará a sua conta.



**FIQUE DE OLHO NA CAIXA DE ENTRADA
DO E-MAIL INFORMADO NO CADASTRO.
IMPORTANTE TAMBÉM SEMPRE
VERIFICAR A CAIXA DE SPAMS.**

02

Lançamento de instalações

Com o cadastro no site feito e confirmado via e-mail, você passa a fazer parte da nossa Família Airstage. Isso significa que o site estará disponível para cadastros de suas instalações. São elas que garantem o acúmulo de pontos e a troca por prêmios ou dinheiro.

Siga o passo a passo para cadastrar novas obras.

- 01 Acesse o site <https://familiaairstage.com.br/login/>
- 02 Preencha os campos **"E-mail"** e **"Senha"** com seus dados cadastrados para login. Em seguida, clique em **"Entrar"**.



Programa
**Família
Airstage**

Cadastre-se

E-mail

Senha

Esqueci a senha

Entrar



Acesse o QR Code
e cadastre agora!

02 Lançamento de instalações

10

- 03** Você será direcionado para a página **“POLÍTICA DE PONTOS”** do site do Programa Família Airstage. Como você está cadastrando sua primeira obra, não aparecerá nenhuma instalação cadastrada. Para começar, clique em **“REGISTRO DE OBRAS”** no lado esquerdo do site.

Área do cliente > REGISTRO DE OBRAS

REGISTRO DE OBRAS

PONTUAÇÃO

POLÍTICA DE PONTOS

REGULAMENTO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ATENDIMENTO

REGISTRO DE OBRAS

CADASTRE SUAS OBRAS

+ CADASTRAR NOVA OBRA

OBRAS CADASTRADAS

MOstrar 10 REGISTROS

BUSCAR:

OBRA	DATA	PONTOS ACUMULADOS	STATUS	MOTIVO	OBS
Obra de Teste	27/03/2023	4	Pontos Liberados	-	Obra liberada para teste do sistema

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

- 04** Feito isso, abrirá a tela **“REGISTRO DE OBRAS”**. Para realizar o cadastro de uma instalação, basta clicar no botão vermelho **“+ CADASTRAR NOVA OBRA”**.

02 Lançamento de instalações

11

- 05** Na página **"CADASTRE SUA OBRA"**, preencha todos os campos com os dados da obra, tais como nome da obra ou cliente, local, aplicação (casa, hospital, hotel, etc.) e data da instalação.

» Você vai precisar anexar ao site dois arquivos:

- i. PDF ou JPG referente à Nota Fiscal do equipamento;
- ii. Documento em PDF, JPG, PNG ou DOC referente ao Comprovante de Instalação ou Ordem de Serviço (ambos devem estar assinados pelo cliente).

Área do cliente > REGISTRO DE OBRAS > CADASTRE SUA OBRA

« VOLTAR

CADASTRE SUA OBRA

INFORME OS DADOS DA OBRA

Nome da obra/cliente* W5 Web dd/mm/aaaa

Distribuidor* *Nome do instalador/ vendedor respo *CPF do instalador/ vendedor respons

(*) Campos de preenchimento obrigatório

ANEXAR NOTA FISCAL DO EQUIPAMENTO (.JPG/.JPE/.PDF/.PNG)
Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

*ANEXAR COMPROVANTE DE INSTALAÇÃO OU ORDEM DE SERVIÇO ASSINADA PELO CLIENTE (.JPG/.JPE/.PDF/.PNG)
Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Baixe aqui o modelo do COMPROVANTE DE INSTALAÇÃO/ORDEN DE SERVIÇO

« Voltar Avançar »

- 06** Com todos os campos preenchidos e os dois arquivos anexados, clique em **"Avançar"**.

Avançar »

02 Lançamento de instalações

12

- 07 Em seguida, você deverá inserir os equipamentos Fujitsu que fazem parte do kit instalado na obra.

Área do cliente > REGISTRO DE OBRAS > CADASTRE SUA OBRA

REGISTRO DE OBRAS

PONTUAÇÃO

POLÍTICA DE PONTOS

REGULAMENTO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ATENDIMENTO

<< VOLTAR

CADASTRE SUA OBRA

INSIRA OS EQUIPAMENTOS FUJITSU INSTALADOS

Selecione os equipamentos que fazem parte do kit instalado. Cada kit é formado por 1 condensador e seus evaporadores.

Selecione a categoria

Condensador

Sem equipamento

+ EVAPORADOR

+ NOVO EQUIPAMENTO

<< Voltar

CONCLUIR >>

SUA PONTUAÇÃO
0

WS Web

Programa Família Airstage

Todos os direitos reservados, Copyright © 2018 FUJITSU GENERAL.

- 08 Cada equipamento possui uma pontuação diferente. Por isso, antes de selecionar a categoria, sugerimos que você vá até **"Política de Pontos"** e conheça as pontuações disponíveis.

02 Lançamento de instalações



13

09 Ao selecionar o equipamento em **"selecionar categoria"**, você deverá escolher a condensadora e a evaporadora (se houver). **O número de série da CONDENSADORA é obrigatório.** Esses números de série estão vinculados à revenda/distribuidor, caso contrário não será possível avançar com o cadastro. Lembramos que o número de série consta na etiqueta fixada no equipamento.

10 Você pode adicionar **"+EQUIPAMENTOS"** instalados na mesma obra clicando em **"NOVA CATEGORIA"**

+ EVAPORADOR**+ NOVO EQUIPAMENTO**

11 Abrirá uma tela com novas opções de inclusão de equipamentos. Caso você deseje adicionar categorias no cadastro de sua obra, preencha o campo **"Categoria"** e clique em **"+Inserir Equipamento"**.

Categoria	▼	
Condensador	▼	Número de série
Equipamento	▼	Número de série
		



02 Lançamento de instalações

14

- 12 Quando estiver tudo certo, clique em **"Concluir"**.
- 13 **Pronto!** O cadastro de sua nova obra está pronto e a pontuação deverá ser aprovada em breve. Nos próximos dias ela será adicionada à sua conta.

**FIQUE DE OLHO NA CAIXA DE ENTRADA
DO E-MAIL INFORMADO NO CADASTRO.
IMPORTANTE TAMBÉM SEMPRE
VERIFICAR A CAIXA DE SPAMS.**



03

Resgate de Pontos

É bem fácil e rápido resgatar os pontos gerados com as suas obras. A Família Airstage oferece diferentes opções para você trocar sua pontuação por prêmios ou valores em dinheiro. Acompanhe o passo a passo abaixo e veja como levar seu prêmio para casa.

- 01 Acesse o site <https://familiaairstage.com.br/login/>
- 02 Preencha os campos **"E-mail"** e **"Senha"** com seus dados cadastrados para login. Em seguida, clique em **"Entrar"**.



Programa
**Família
Airstage**

Cadastre-se

E-mail

Senha

Esqueci a senha

Entrar



Acesse o QR Code
e resgate agora!

03 Resgate de Pontos

16

- 03** Você será direcionado para a página **"POLÍTICA DE PONTOS"** do site do Programa Família Airstage. Nesta etapa já é possível visualizar a quantidade de pontos acumulados e a relação de obras cadastradas.



Área do cliente > POLÍTICA DE PONTOS

POLÍTICA DE PONTOS

ITENS

MOSTRAR 10 REGISTROS

ITEM	VALOR
High Wall Fujitsu	1 ponto
Teto Fujitsu	2 pontos
Cassete Fujitsu	4 pontos
Multi Fujitsu (Até 4 evaporadoras)	4 pontos
High Wall Lançamento (36)	2 pontos
Multi Fujitsu (Até 6 evaporadoras) AOBG4SLBLA6	6 pontos



Programa Família Airstage
GANHE ATÉ R\$3.500,00!

RESGATE SEUS PRÊMIOS!

Troque seus pontos por prêmios antes que eles expirem!

Campanha
PROMOÇÃO FAMÍLIA FUJITSU ABR/23-SET/23
Início: 01/04/2023
Fim: 05/10/2023
[RESGATAR AGORA!](#)

- 04** No banner **"RESGATE SEUS PRÊMIOS"** clique em **"RESGATAR AGORA"** para escolher o seu prêmio. Na tela que irá se abrir, você verá o total de pontos, as opções de prêmios e a quantidade necessária de pontos de cada um.

03 Resgate de Pontos

17

FUJITSU Programa Família Airstage

WS Web

SUA PONTUAÇÃO **0**

Área do cliente > RESGATE DE PRÊMIOS

RESGATE DE PRÊMIOS

Total de pontos acumulados:

0 pts

ATENÇÃO!
Após a solicitação da troca, as premiações serão entregues em um prazo mínimo de 30 dias úteis, contados a partir das datas informadas para período de trocas.

PRÊMIO KIT FERRAMENTA + BONÉ
7 ESTRELA
3 PONTOS
RESGATAR!

PRÊMIO 1 CAMISETA FUJITSU NÃO CREDENCIADO + BONÉ + 7 ESTRELA
4 PONTOS
RESGATAR!

PRÊMIO 1 JAQUETA NÃO CREDENCIADO

PRÊMIO MALA DE FERRAMENTA

PRÊMIO MALA DE FERRAMENTA +

- 05** Escolha seu prêmio e clique em **“Resgatar”**. O navegador de internet apresentará uma mensagem do site, confirmando que o resgate foi realizado com sucesso. Clique em **“Ok”**.
- 06** **Pronto!** Você receberá um e-mail da Família Airstage com as instruções para finalizar o resgate.
- 07** Não há limites diários ou mensais para solicitar seus prêmios. Caso você ainda tenha pontuação suficiente para trocar por outros prêmios, siga em frente!

FIQUE DE OLHO NA CAIXA DE ENTRADA DO E-MAIL INFORMADO NO CADASTRO. IMPORTANTE TAMBÉM SEMPRE VERIFICAR A CAIXA DE SPAMS.

Aproveite todas as vantagens que só credenciados da Família Airstage tem. São diferentes prêmios que contribuem para a vida e os negócios de instaladores em todo o Brasil.

Família Airstage

**Nossa parceria
é o que temos
de melhor.**



FUJITSU